UNA INVITACIÓN A MIRAR VUESTRO DÍA A DÍA

DOSSIER COMERCIAL · GABINETES PERICIALES

¿Te suena?

Tu gabinete ya sabe hacer el trabajo. La cuestión es todo lo que ocurre alrededor.



Menos tiempo persiguiendo pendientes.
Más tiempo para el trabajo pericial.

LA IDEA QUE GUÍA TODO EL RECORRIDO

«Lo importante nunca debería llegar a convertirse en algo urgente.»

Cuando el día se llena de tareas, mensajes, llamadas y urgencias, el trabajo importante suele quedarse para «cuando haya un hueco». Y, cuando todo es urgente, es más fácil tomar decisiones deprisa y equivocarse.

360 Claims ayuda a ordenar el trabajo que rodea a cada expediente y a reducir tareas repetitivas y coordinación manual. Así queda más espacio para organizarse, anticiparse y dedicar atención a lo que realmente importa.

La tecnología facilita el trabajo. La última palabra sigue siendo del profesional.

Te proponemos un juego.

En cada página, una situación cotidiana.

Si no te sientes identificado, pasa directamente a la siguiente página. Si te reconoces, detente y descubre cómo podemos ayudarte.

Sin trampas. Si llegas al final sin parar en ningún titular, te has ganado el sello 360 Claims de eficacia.



SITUACIÓN 01 / 16

Perdemos mucho tiempo buscando entre el email y WhatsApp.

Un mensaje en una bandeja, una foto en otra y el expediente esperando. La información llega por muchos canales y reunirla cuesta atención.



CON 360 CLAIMS

Con 360, las comunicaciones pueden enviarse y recibirse directamente desde el expediente a través de los canales disponibles. Mensajes, documentos y conversaciones quedan vinculados al expediente, para que el equipo pueda retomarlo sin reconstruir la historia cada vez.

Los canales disponibles dependen de la configuración del gabinete.

SITUACIÓN 02 / 16

Copiamos la misma información de un sistema a otro.

Altas, datos de contacto, referencias y documentación se vuelven a escribir. Cada traspaso añade tiempo y otra oportunidad para que algo se descuadre.

CON 360 CLAIMS

Cada dato tiene un lugar. El resto del trabajo puede partir de ahí. La información del expediente se reutiliza donde corresponde, sin tener que volver a copiarla de una herramienta a otra.

Escribir una vez. Usar donde haga falta.



Las integraciones concretas dependen del circuito y de la configuración acordada.

SITUACIÓN 03 / 16

Cuando vemos tarde lo importante, todo se vuelve urgente.

Las tareas importantes se detectan tarde y se dejan para «cuando haya un hueco». Entonces llega una llamada, un plazo o una incidencia y toca decidir deprisa. Planificar no elimina los imprevistos; ayuda a ver antes las prioridades y a decidir con más información y menos prisas.



CON 360 CLAIMS

Expedientes, tareas, agenda y actividad dan al equipo una visión común de lo que está en marcha y lo que necesita seguimiento. Así es más fácil anticiparse y reservar tiempo para lo importante, antes de que todo se convierta en urgente.

La priorización y el seguimiento siguen dependiendo del criterio y la configuración del gabinete.

SITUACIÓN 04 / 16

¿Cuánto tiempo dedicamos a dar de alta cada expediente?

Recibir documentación, pasar datos al sistema, geolocalizar el riesgo, ordenar fotos y preparar capitales consume tiempo antes incluso de empezar a valorar el siniestro.



Claimy · alta asistida

CON 360 CLAIMS

Claimy es el asistente digital integrado en 360. Con la documentación recibida, puede dar de alta el expediente en segundos: incorpora los capitales que constan en los documentos, geolocaliza el riesgo y deja la ubicación lista para consultar el Catastro. Después, tú revisas la información y confirmas el alta.

Claimy completa el alta a partir de la documentación disponible; tú conservas la revisión y la confirmación final.

SITUACIÓN 05 / 16

Seguimos planificando la ruta y preparando cada visita a mano.

Entre ubicaciones, prioridades y antecedentes del expediente, organizar la jornada puede convertirse en otra tarea interminable.



Claimy · preparación de rutas

CON 360 CLAIMS

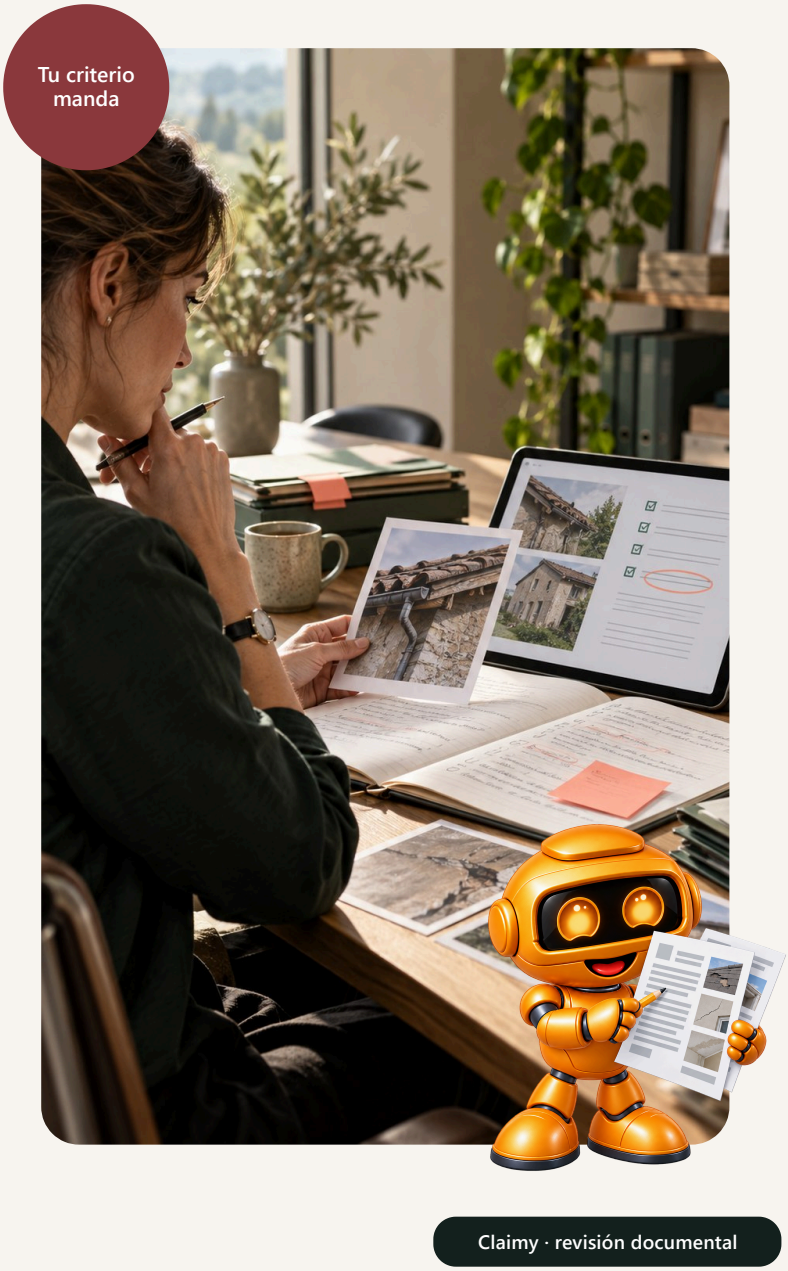
Claimy optimiza rutas y recursos y prepara un guion con preguntas clave para que cada visita vaya sobre ruedas. Tú decides el recorrido y el enfoque final.

Revisas la propuesta y decides cómo organizar cada visita.

SITUACIÓN 06 / 16

Redactar y revisar informes nos quita tiempo de trabajo técnico.

La información está repartida entre notas, fotos y documentos. Reunirla, detectar lo que falta y preparar el enfoque del informe exige volver sobre el expediente una y otra vez.



CON 360 CLAIMS

Claimy te ayuda a revisar la información disponible, señalar lo que conviene contrastar y preparar el enfoque del informe. También puede proponer mejoras de redacción y ortografía; tú decides qué incorporar.

El profesional revisa las sugerencias y mantiene la última palabra sobre el informe.

SITUACIÓN 07 / 16

Hay veces que vamos tan apurados que se nos pasa algún detalle de una póliza. Y luego llegan las incidencias.

Condiciones, capitales, garantías y límites son decisivos. Con el día a día encima, algún detalle puede pasar desapercibido.



Claimy · una segunda mirada

CON 360 CLAIMS

Claimy puede contrastar la póliza con la información del expediente y ayudarte a revisar coberturas y condiciones.

Claimy te ayuda a contrastar la información. La lectura de la póliza y la decisión final siguen siendo tuyas.

SITUACIÓN 08 / 16

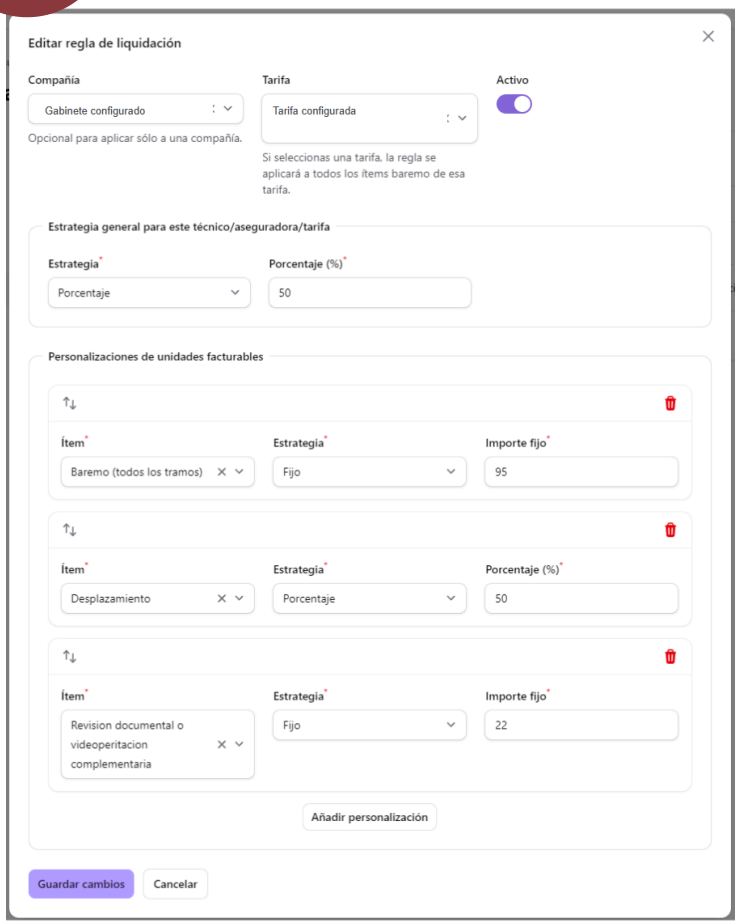
Cada mes calculamos y revisamos las liquidaciones a mano.

Las reglas estándar no reflejan cómo colaboramos. Las excepciones se repiten, alguien las modifica en cada liquidación y llega la duda: ¿está bien calculado?

CON 360 CLAIMS

360 deja definir para cada técnico, cada tarifa que utilices y cada acción una regla propia: un porcentaje distinto o un importe fijo, aunque varias personas hagan el mismo trabajo. Según esa configuración, los conceptos e importes se incorporan automáticamente a la liquidación.

Reglas a medida



Regla personalizada aplicada a la liquidación

El cálculo aplica las reglas configuradas; su revisión y aprobación corresponden al gabinete.

SITUACIÓN 09 / 16

Presupuestos, facturas, cobros y cierre van por caminos distintos.

Cuando la gestión económica queda separada del expediente, cuesta saber qué se presupuestó, qué se facturó y qué queda pendiente.



CON 360 CLAIMS

Desde el presupuesto hasta el cobro, cada paso queda vinculado al expediente que lo origina. Presupuestos, conceptos facturables, facturas y seguimiento del cobro permanecen asociados al mismo trabajo.

Las funciones y series disponibles dependen de la configuración del gabinete.

SITUACIÓN 10 / 16

VeriFactu debería formar parte de la facturación, no ser otro paso aparte.

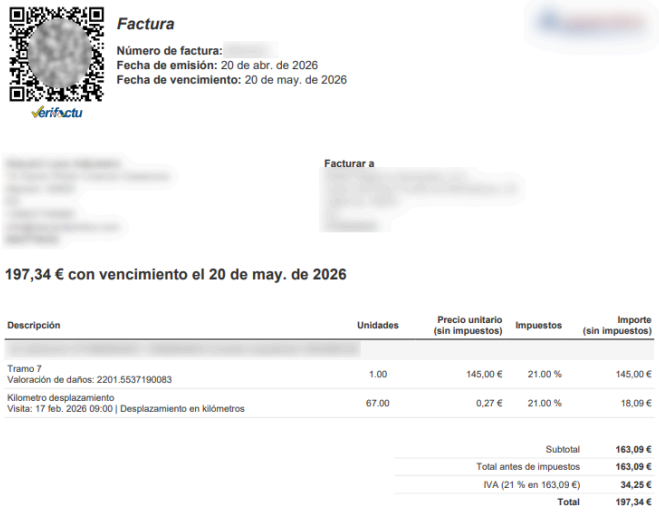
Facturar desde 360



Queremos tener el circuito preparado en el mismo lugar donde gestionamos las facturas, sin perder de vista qué se ha enviado y en qué estado está.

CON 360 CLAIMS

360 incorpora el envío de facturas a VeriFactu y muestra el estado en el flujo de facturación. Para empezar, el gabinete carga su certificado digital y autoriza su uso exclusivamente para este fin.



Factura

Número de factura:
Fecha de emisión: 20 de abr. de 2026
Fecha de vencimiento: 20 de may. de 2026

verifactu

Facturar a

197,34 € con vencimiento el 20 de may. de 2026

Descripción	Unidades	Precio unitario (sin impuestos)	Impuestos	Importe (sin impuestos)
Tramo 7 Valoración de daños: 2201.5537190083	1.00	145,00 €	21.00 %	145,00 €
Kilometro desplazamiento Visita: 17 feb. 2026 09:00 | Desplazamiento en kilómetros	67.00	0,27 €	21.00 %	18,09 €

Subtotal	163,09 €
Total antes de impuestos	163,09 €
IVA (21 % en 163,09 €)	34,25 €
Total	**197,34 €**

Factura VeriFactu y estado de envío · ejemplo de producto

La autorización del certificado se utiliza exclusivamente para el envío de facturas a VeriFactu.

SITUACIÓN 11 / 16

Validar las facturas de los técnicos y preparar remesas nos lleva horas.

Recibir cada factura, comprobar que coincide con las líneas liquidadas, perseguir lo que falta y dejar lista la remesa convierte el cierre mensual en una revisión interminable.

CON 360 CLAIMS

360 permite revisar el desglose, adjuntar la factura del técnico y avanzar el lote cuando está completo. Después, los lotes validados pasan al circuito de remesas.

La transferencia o pago bancario se realiza fuera de 360 Claims; la aplicación ayuda a preparar y seguir las remesas.

Saber qué está revisado y qué falta.

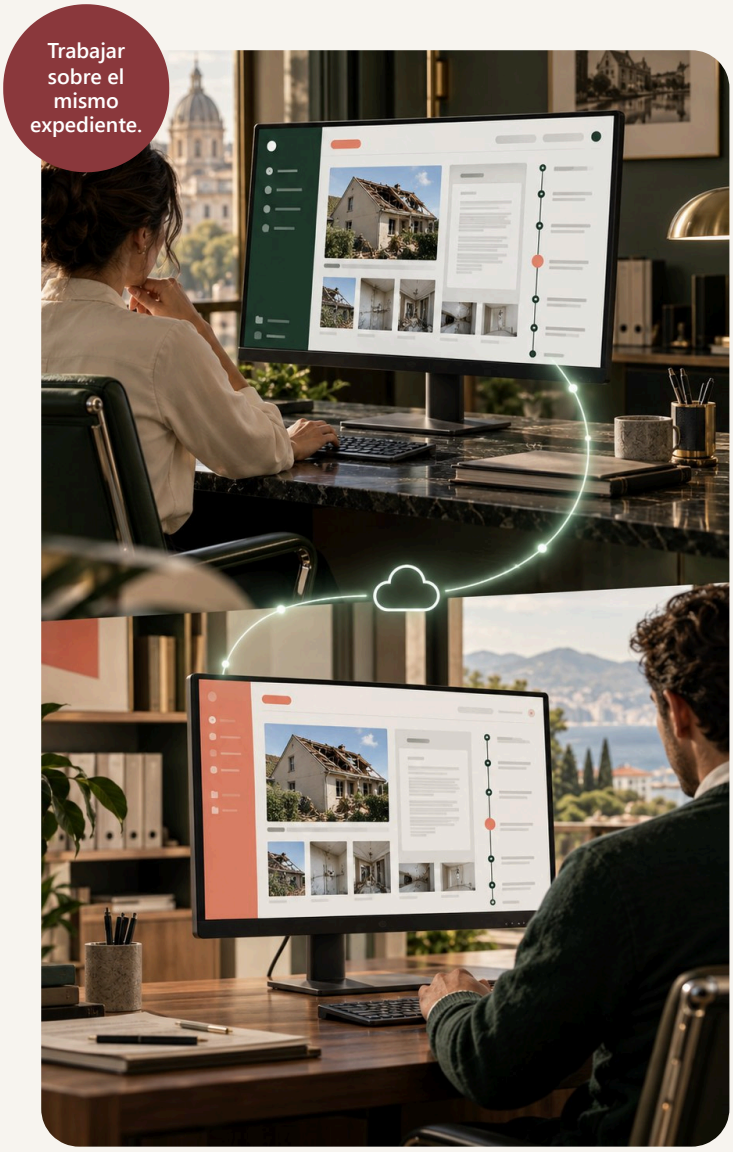


Factura de técnico revisada y lote validado · datos sintéticos

SITUACIÓN 12 / 16

Si otro gabinete participa, ¿por qué no trabajamos sobre el mismo expediente?

Compartir un expediente suele multiplicar mensajes, documentos duplicados y dudas sobre cuál es la última versión.



CON 360 CLAIMS

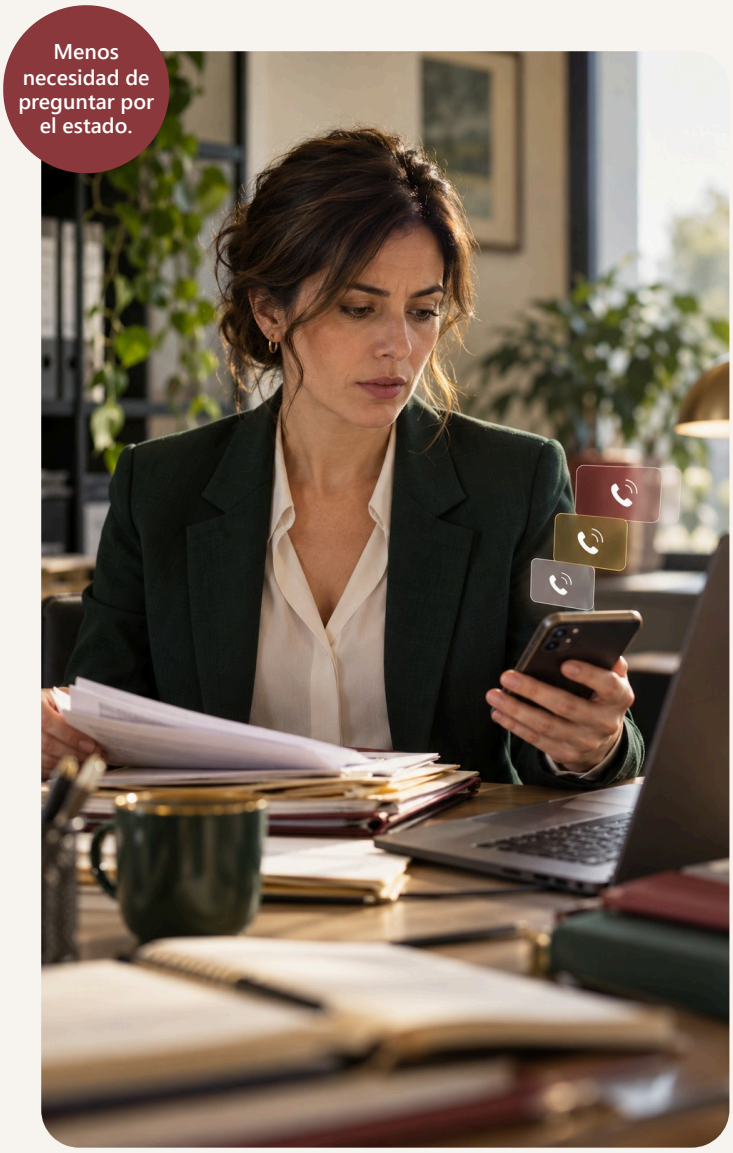
Dos gabinetes que trabajan con 360 pueden colaborar en tiempo real sobre el mismo expediente. Cada gabinete conserva su propia personalización; compartir el expediente no obliga a trabajar con una interfaz genérica.

El acceso al expediente depende de la delegación, los permisos y la configuración aplicable.

SITUACIÓN 13 / 16

¿Cuánto tiempo se nos va respondiendo por el estado de los expedientes?

Entre llamadas para saber si ya hubo contacto, cuándo será la visita o si está listo el informe, el equipo interrumpe una y otra vez el trabajo para localizar el estado.



CON 360 CLAIMS

Con 360, la compañía puede consultar, según sus permisos, la información de seguimiento habilitada: contactos, visitas programadas e informes finalizados. Así puede consultar el avance sin tener que pedir cada actualización al gabinete.

La compañía solo ve la información habilitada para su rol; no implica acceso general al expediente.

SITUACIÓN 14 / 16

Acabamos adaptándonos al software, cuando debería ser al revés.

Tarifas, plantillas, horarios y acuerdos forman parte de la identidad de cada gabinete. Si el sistema no los recoge, lo que no encaja termina resolviéndose con apaños manuales.



CON 360 CLAIMS

360 permite configurar plantillas, comunicaciones, horarios, tarifas y reglas de liquidación para que el software refleje la forma de trabajar del gabinete.

Las opciones disponibles dependen del plan, los permisos y la configuración.

SITUACIÓN 15 / 16

Si el día se nos va en tareas repetitivas, ¿cuándo pensamos en lo que necesita el gabinete?

Dar de alta, ordenar información, redactar y revisar puede desplazar tiempo para supervisar, decidir, atender relaciones importantes y pensar qué necesita el gabinete después.

Recuperar el control



Claimy · una ayuda diferente para cada tarea

CON 360 CLAIMS

Claimy acompaña a distintos profesionales del gabinete en las tareas de su día a día: puede ayudar a quien coordina, a quien prepara una visita o a quien trabaja con informes y liquidaciones. Cada profesional revisa y decide.

Las decisiones y validaciones siguen en manos del equipo.

SITUACIÓN 16 / 16

Necesitamos otra suscripción para hacer teleperitaciones.

Para valorar a distancia hay que abrir otra herramienta, cambiar de circuito y volver a encontrar dónde guardar lo que se ha visto.



CON 360 CLAIMS

Con 360, la teleperitación forma parte del propio expediente. El vídeo queda guardado para que puedas volver a verlo o descargarlo cuando lo necesites.

¿Falta una captura o quieres otra mejor? Puedes obtenerla directamente del vídeo sin repetir la teleperitación. Vídeo y capturas permanecen asociados al expediente, sin que sean necesarias más suscripciones.

La disponibilidad depende de la configuración y los permisos del gabinete.



¿Has llegado al final sin detenerte en ningún titular?

Si no has hecho trampas, enhorabuena. Has conseguido el **sello 360 Claims de eficacia**. Nos encantaría conocer el secreto de vuestra forma de trabajar.

¿Te has sentido identificado con alguno? De verdad, necesitas conocer 360 antes de tomar tu próxima decisión.

Conoce 360 Claims antes de tomar tu próxima decisión.

CAPACIDADES PARA CADA FORMA DE TRABAJAR

Tu tamaño no decide tu plan. Lo decide lo que necesitas.

360 Claims puede utilizarse desde un profesional independiente hasta equipos y gabinetes con varias oficinas o actividad en distintos territorios.

¿CUÁNTOS SOIS? CADA GABINETE ES DISTINTO.



Profesional independiente → **Equipo** → **Varias oficinas o amplia cobertura**

TAMAÑO ≠ PLAN

Tu estructura no asigna el plan.
Lo eliges por las capacidades que necesitas.

Tres planes. Diferentes capacidades.

Los tres planes pueden utilizarse en gabinetes de cualquier tamaño. Elige según las funciones y capacidades que necesitas, no según cuántas personas forman tu equipo.

Essence | **Nexus** | **Quantum**

CUALQUIER TAMAÑO · CUALQUIERA DE LOS TRES PLANES

Elige las capacidades que encajan con tu forma de trabajar.

PARA CERRAR EL RECORRIDO

Si te has visto reflejado, merece la pena ver cómo encajaría 360 Claims en tu gabinete.

360 Claims está pensado para el trabajo real del gabinete: coordinar mejor, recuperar tiempo y reducir tareas repetitivas con más claridad. Te enseñamos cómo funciona y revisamos contigo qué sentido tendría en vuestro día a día.

Solicita una demo de 360 Claims

Te mostramos 360 Claims paso a paso, sin compromiso y con foco en vuestra forma de trabajar.

Escanea para solicitar una demo

360claims.app/es/demo/

TAMBIÉN PUEDES ENCONTRARNOS AQUÍ

WEB	EMAIL	LINKEDIN
360claims.app/es/	info@360claims.app	linkedin.com/company/360claims

360 Claims
El sistema operativo del gabinete pericial.